

## 【決済時のエラーについて】

決済時に「Not Continue 16」という表示が出てクレジットカード決済が完了しない事があります。

カード決済に必要な情報が送信されない状態になっているために起こる現象で、ブラウザの設定にて発生するエラーとなります。

エラーが発生した場合は、対象のブラウザでリファラ（Cookie）を有効にして設定の変更をお願いいたします。

### ※参考

#### ■iPhone（ios 11 以降の場合）

- ①ホーム画面にある「設定」をタップ
- ②「Safari」をタップ
- ③「すべてのCookieをブロック」を（オフ）に切り替えて完了

#### ■Androidの場合

- ①「ブラウザ」を起動し、メニューボタンを押します。
- ②[その他]を選択し、一覧にある[設定]を選択します。

※機種により、操作が不要な場合があります。

- ③「プライバシーとセキュリティ」を選択し[Cookieを受け入れる]を選択し完了。

※機種により[Cookie許可]と表示される場合があります。

その他ブラウザについては設定が異なるため、お使いのブラウザのサポートウェブサイトで、

手順をご確認ください。